



**PROFUN**

## **OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA (OWU)**

w imprezach turystycznych

---

### **§1. Postanowienia ogólne**

2. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (OWU) określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez **ProFUN**, os. Czecha 80/7, 61-289 Poznań, NIP: 7822156163. Organizator wpisany jest do rejestru organizatorów turystyki prowadzonego przez Marszałka Województwa Wielkopolskiego pod numerem: **1188**
  3. Organizator działa zgodnie z przepisami:  
Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
  4. Podróżnym jest każda osoba korzystająca z usług objętych umową.
- 

### **§2. Zawarcie umowy**

1. Umowa o udział w imprezie turystycznej zawierana jest:
    - w formie pisemnej,
    - elektronicznej (e-mail),
    - poprzez formularz zgłoszeniowy.
  2. Przed zawarciem umowy Organizator przekazuje Podróżnemu:
    - standardowy formularz informacyjny,
    - program imprezy,
    - cenę i warunki płatności,
    - informacje wymagane ustawą.
  3. Umowa zostaje zawarta z chwilą:
    - podpisania
    - potwierdzenia rezerwacji oraz wpłaty zaliczki.
-

### §3. Cena i płatności

1. Cena imprezy obejmuje świadczenia określone w ofercie.
  2. Podróżny zobowiązany jest do:
    - wpłaty zaliczki w wysokości 30% ceny 7 dni od momentu zgłoszenia na konto.
    - dopłaty pozostałej kwoty najpóźniej 14 dni przed rozpoczęciem imprezy.
  3. Organizator może podwyższyć cenę wyłącznie w przypadku:
    - wzrostu kosztów transportu,
    - zmian podatków lub opłat,
    - zmian kursów walut.
  4. Podwyższenie ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
  5. Podróżny ma prawo do obniżki ceny w przypadku spadku kosztów.
- 

### §4. Zmiany warunków umowy

1. Organizator może dokonać nieznacznych zmian warunków umowy.
  2. W przypadku istotnych zmian Podróżny ma prawo:
    - zaakceptować zmianę,
    - odstąpić od umowy bez kosztów,
    - skorzystać z imprezy zastępczej.
- 

### §5. Odstąpienie od umowy przez Podróżnego

1. Podróżny może odstąpić od umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy.
2. Organizator pobiera opłaty za odstąpienie:

#### **Termin rezygnacji Koszt**

do 30 dni	10%
29–15 dni	30%
14–7 dni	50%
6–2 dni	80%
poniżej 2 dni	100%

3. Podróżny może odstąpić bez kosztów w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.
-

## **§6. Odwołanie imprezy przez Organizatora**

1. Organizator może odwołać imprezę w przypadku:
    - o braku minimalnej liczby uczestników: **20 osób**
    - o wystąpienia nadzwyczajnych okoliczności.
  2. Terminy odwołania:
    - o 20 dni przed rozpoczęciem – imprezy powyżej 6 dni
    - o 7 dni – imprezy 2–6 dni
    - o 48 godzin – krótsze imprezy
  3. Podróżny otrzymuje pełny zwrot wpłat.
- 

## **§7. Realizacja umowy**

1. Organizator ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług.
  2. W przypadku niezgodności Podróżny powinien niezwłocznie poinformować Organizatora.
  3. Podróżny ma prawo do:
    - o usunięcia niezgodności,
    - o obniżki ceny,
    - o odszkodowania lub zadośćuczynienia.
- 

## **§8. Reklamacje**

1. Reklamacje należy składać:
    - o pisemnie lub e-mailowo na adres Organizatora,
    - o niezwłocznie po stwierdzeniu niezgodności.
  2. Termin przedawnienia roszczeń wynosi 3 lata.
- 

## **§9. Przeniesienie umowy**

1. Podróżny może przenieść umowę na inną osobę spełniającą warunki udziału, najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
  2. Podróżny i osoba przejmująca odpowiadają solidarnie za zapłatę ceny.
-

## §10. Obowiązki Podróżnego

Podróżny zobowiązany jest do:

- przestrzegania przepisów prawa,
  - stosowania się do poleceń organizatora,
  - posiadania wymaganych dokumentów,
  - punktualnego stawienia się na miejsce zbiórki.
- 

## §11. Zabezpieczenie finansowe

1. Organizator posiada zabezpieczenie finansowe w postaci gwarancji ubezpieczeniowej:

- numer: **M 532367**
- ważna do: **12.03.2027**
- wystawiona przez: **SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S. A.**

2. Zabezpieczenie obejmuje:

- pokrycie kosztów powrotu podróżnych,
  - zwrot wpłat w przypadku niewypłacalności.
- 

## §12. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest ProFUN.

2. Dane przetwarzane są:

- w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celu wypełnienia obowiązków prawnych (lit. c),
- na podstawie zgody – w celach marketingowych (lit. a).

3. Podróżny ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego.

4. Dane przechowywane są przez okres wymagany przepisami prawa.

---

### **§13. Pomoc w sytuacjach kryzysowych**

Organizator zapewnia pomoc w sytuacjach takich jak:

- wypadek,
  - choroba,
  - utrata dokumentów.
- 

### **§14. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych „Warunkami uczestnictwa” mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego o usługach turystycznych.